

ALGEMENE DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN

Van BRS onderzoek- en advies groep

A. Algemene Bepalingen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht die de Opdrachtgever aan BRS onderzoek- en adviesgroep - hierna: BRS - geeft, en op iedere overeenkomst tussen BRS en Opdrachtgever,
- 1.2 Deze voorwaarden prevaleren boven eventuele (algemene) voorwaarden van de Opdrachtgever.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk door BRS en de Opdrachtgever worden overeengekomen.
- 1.4 Een opdracht komt pas tot stand nadat deze door BRS is aanvaard door middel van een schriftelijke bevestiging.
- 1.5 Mondelinge en schriftelijke verklaringen en toezeggingen door medewerkers van BRS aan de Opdrachtgever gedaan, binden BRS slechts indien zij schriftelijk door BRS zijn bevestigd.
- 2 Partijen wijzen ieder voor zich een contactpersoon aan, die bevoegd is BRS respectievelijk Opdrachtgever te vertegenwoordigen.
- 3.1 Alle door BRS opgegeven tarieven zijn exclusief BTW.
- 3.2 BRS kan alle gemaakte kosten die direct of indirect verband houden met de uitvoering van de opdracht aan de Opdrachtgever in rekening brengen.
- 3.3 Ingeval BRS (of een van haar medewerkers) naar aanleiding van haar werkzaamheden, in een procedure wordt betrokken of als getuige wordt gehoord, is de Opdrachtgever gehouden de door de getuige verzuimde uren en bestede kosten aan BRS te vergoeden op basis van de door de opdracht in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen tarieven. Op deze vergoeding zal de eventueel door de rechter toegeschatte getuigentax, indien dit is voldaan, in mindering worden gebracht.
- 4.1 Onder meerwerk wordt verstaan de extra werkzaamheden die (na overleg met Opdrachtgever) noodzakelijk blijken om de opdracht goed te voltooien en/of die door de Opdrachtgever aan BRS worden opgedragen binnen dezelfde opdracht.
- 4.2 Meerwerk wordt door BRS aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 4.3 Onder minderwerk wordt verstaan uitsluitend dat deel van de opgedragen werkzaamheden waarvan de Opdrachtgever uiterlijk 24 uur vóór aanvang ervan aangeeft dat hij die niet meer uitgevoerd wenst te hebben.
- 4.4 Alleen minderwerk als omschreven in 4.3 kan worden verrekend.
- 5.1 Verrichte werkzaamheden worden in rekening gebracht gelijktijdig met het uitbrengen van een rapport dan wel na voltooiing van de opdracht.
- 5.2 BRS is steeds gerechtigd van de Opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht. In het algemeen zal BRS pas na ontvangst van het voorschot met de uitvoering van de opdracht beginnen.
- 5.3 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.4 De Opdrachtgever kan zich alleen dan op verrekening beroepen, indien hetzij zijn tegenvordering door BRS wordt erkend, hetzij de gegrondheid van die vordering op eenvoudige wijze is vast te stellen.
- 5.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is BRS gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
- 5.6 Voorts zal de Opdrachtgever noodzakelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd zijn. Wanneer de incasso in handen van een advocaat wordt gegeven, zullen de door de Opdrachtgever verschuldigde kosten tenminste gelijk zijn aan de dan geldende declaratietarieven respectievelijk het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 5.7 Opgegeven en/of overeengekomen leveringstermijnen zijn niet te beschouwen als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de Opdrachtgever BRS schriftelijk in gebreke te stellen.
- 5.8 BRS behoudt zich het recht voor de opdracht tijdelijk niet uit te voeren of te ontbinden ingeval van overmacht.
- 5.9 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan alle buiten de wil en het toedoen van BRS optredende omstandigheden, welke van dien aard zijn dat (verdere) uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van BRS kan worden verlangd.
- 5.10 Indien de Opdrachtgever de opdracht tussentijds beëindigt, is hij gehouden tot vergoeding van de reeds door BRS verrichte werkzaamheden, en werkzaamheden die niet onmiddellijk kunnen worden gestaakt, onverminderd het recht van BRS om schadevergoeding te vorderen.
- 6 BRS is gerechtigd de opdracht tussentijds te beëindigen, indien blijkt dat zij bij de uitvoering ervan in strijd zou handelen met de wet, de goede zeden, de openbare orde, en/of de privacygedragscode VPB en zodra blijkt dat de Opdrachtgever heeft gehandeld in strijd met deze algemene voorwaarden. In dat laatste geval zal de Opdrachtgever gehouden zijn tot vergoeding van de reeds door BRS verrichte werkzaamheden, onverminderd het recht van BRS om schadevergoeding te vorderen.
- 7 De opdrachtgever is verplicht om bij de aanvaarding van de opdracht door BRS, alle gegevens en informatie aan BRS te verstrekken die voor een juiste uitvoering van de opdracht van belang zijn.
- 8 Bij het verstrekken van de opdracht dient Opdrachtgever aan te geven of reeds eerder onderzoek werd verricht en zal de Opdrachtgever eventuele rapportage daarvan aan BRS overleggen.
- 9 De Opdrachtgever zal zich onthouden van het verrichten van handelingen waardoor de uitvoering van de opdracht wordt verhinderd of tegengewerkt.
- 9.1 De wijze van uitvoering van de opdracht staat geheel ter beoordeling van BRS.
- 10.1 BRS zal zich naar beste kunnen inspannen de opdracht uit te voeren. Garanties voor het bereiken van een zeker resultaat worden niet door BRS gegeven.
- 10.2 BRS is gerechtigd naar eigen goeddunken medewerkers in te zetten ter uitvoering van de opdracht.
- 11.1 BRS is gerechtigd reeds ingezette medewerkers te allen tijde te vervangen.
- 11.2 BRS behoudt zich het recht voor om externe deskundigen in te schakelen.
- 11.3 De Opdrachtgever kan om de inzet of vervanging van bepaalde medewerkers verzoeken, mits de werkzaamheden dit toelaten, zulks ter beoordeling van BRS.

- 12.1 Na de voltooiing van een opdracht zal BRS aan de Opdrachtgever een schriftelijke rapportage, desgevraagd vergezeld van een conclusie of advies, uitbrengen van haar bevindingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.2 Het rapport is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de Opdrachtgever en/of diens advocaat. Het rapport mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is. In geen geval mag het rapport aan de betrokkene, diens advocaat en/of derden worden voorgelezen, ter inzage worden gegeven of in afschrift worden overhandigd.
- 12.3 Het rapport zal slechts openbaar mogen worden gemaakt, of aan de betrokkene ter inzage mogen worden gegeven, indien dit in een gerechtelijke procedure vereist is.
- 12.4 Iedere aansprakelijkheid van BRS voor acties of maatregelen die door de Opdrachtgever op basis van het rapport tegen de betrokkene worden genomen, is uitgesloten. De Opdrachtgever vrijwaart BRS voor alle aanspraken van derden ter zake.
- 12.5 Aan geïnterviewde(n) wordt binnen redelijke termijn het verslag van het gesprek met de medewerkers van BRS toegestuurd.
- 12.6 BRS is niet gehouden de bronnen, die aan het rapport ten grondslag liggen, aan de Opdrachtgever of de betrokkene bekend te maken, tenzij daartoe conform de wettelijke vereisten opgeroepen in een (voorlopig) getuigenverhoor dan wel daartoe in een gerechtelijke procedure gedwongen.
- 13.1 BRS is verplicht tot geheimhouding van al hetgeen haar bij de aanvaarding en de uitvoering van de opdracht bekend is geworden. BRS legt deze geheimhoudingsplicht op aan haar medewerkers.
- 13.2 De verplichting tot geheimhouding vervalt ingeval van een wettelijke getuigplicht en indien het belang van het onderzoek dit vergt, zulks ter beoordeling van BRS.
- 13.3 Op de door BRS aangehouden Registraties, de Voorvallenregistratie daaronder begrepen, is de Wet Bescherming Persoonsgegevens (=WBP) van toepassing.
- 14.1 De contractuele aansprakelijkheid van BRS, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot de directe schade. Deze aansprakelijkheid is voorts beperkt tot het totaalbedrag dat BRS voor de desbetreffende opdracht aan de Opdrachtgever in rekening heeft gebracht.
- 14.2 De buitencontractuele aansprakelijkheid van BRS jegens de Opdrachtgever is uitgesloten.
- 14.3 De Opdrachtgever vrijwaart BRS voor alle aanspraken van derden en is gehouden te vergoeden de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.
- 14.4 De aansprakelijkheid van BRS die de hiervoor aangegeven beperkingen te boven gaat, is uitgesloten.
- 14.5 Alle uitsluitingen en beperkingen krachtens dit artikel 17 vervallen, indien er sprake is van opzet en grove schuld van BRS zelve.
- 14.6 Alle aanspraken van de Opdrachtgever vervallen, indien de aanspraken niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij BRS binnen één maand nadat de Opdrachtgever de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde, of redelijkerwijze kon constateren.
- 14.7 Bij het inschakelen van derden zal BRS steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. BRS is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
- 15 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van BRS, haar medewerkers, door haar ingehuurde derden, en haar eigendommen; voortvloeiende uit en/of ontstaan bij/tijdens de uitvoering van de opdracht ten gevolge van grove schuld en/of opzet van de Opdrachtgever zelve en/of zijn ondergeschikten, daaronder begrepen door Opdrachtgever ingehuurde werknemers en/of overige derden.
- 16 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 16.1 Alle geschillen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, een opdracht of een overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.

B. PLAATSING VAN AUDIO/VIDEOAPPARATUUR

De in dit hoofdstuk 'Plaatsing van audio/videoapparatuur' vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien BRS in opdracht van Opdrachtgever audio/video-opnameapparatuur plaatst in de onderneming van Opdrachtgever.

- 17 De door BRS te plaatsen audio/video-opnameapparatuur (hierna: de Apparatuur) wordt door partijen schriftelijk nader gespecificeerd en op incidentele basis geplaatst/aangesloten onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- 18.1 Er moeten naar het oordeel van Opdrachtgever aanwijzingen zijn over mogelijk ernstige gedragingen van de betrokkene op wie het onderzoek zich richt.
- 18.2 Opdrachtgever is gerechtigd tot de voor de telecommunicatie gebezigde aansluiting, waarop de Apparatuur zal worden geplaatst.
- 18.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij voldoet aan de WBP en overige regelgeving van het College Bescherming Persoonsgegevens (=CBP) omtrent het (al dan niet) digitaal vastleggen en registreren van gespreksgegevens en/of beelden en het gebruik daarvan. Opdrachtgever vrijwaart BRS voor aanspraken van derden terzake.
- 19 De overeenkomst treedt in werking met ingang van de datum van ondertekening van de opdrachtbevestiging en duurt voort tot de datum waarop BRS de Apparatuur uit de onderneming van Opdrachtgever heeft verwijderd.
- 20.1 De apparatuur wordt voor een beperkte termijn geplaatst en uitsluitend voor het leveren van bewijs inzake mogelijke onrechtmatige/wederrechtelijke handelingen.
- 20.2 De Apparatuur wordt ingesteld op door partijen schriftelijk nader te specificeren opnametijden.
- 20.3 De Apparatuur zal door BRS worden verwijderd zodra het doel waarvoor de Apparatuur geplaatst is, bereikt is, dan wel zodra BRS en Opdrachtgever gezamenlijk hebben geconstateerd dat dit doel redelijkerwijs niet bereikt kan worden.
- 21 Bij storingen en andere bijzonderheden die zich met de Apparatuur voordoen, neemt Opdrachtgever onmiddellijk contact op met BRS.
- 22.1 Opdrachtgever staat in voor het gebruik van de Apparatuur in overeenstemming met de handleiding.
- 22.2 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ontstaan tijdens de duur van de overeenkomst.
- 23.1 Opdrachtgever bewaart en beveiligd de audio/videobanden conform de WBP en overige regelgeving daaromtrent van het CBP, en bewaart de audio/videobanden niet langer dan strikt noodzakelijk is. BRS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid terzake.

- 23.2 Opdrachtgever zal de audio/videobanden onmiddellijk na gebleken irrelevantie voor het desbetreffende onderzoek vernietigen.

ONDERZOEK IN GEAUTOMATISEERDE VOORZIENINGEN

De in dit hoofdstuk Onderzoek in geautomatiseerde voorzieningen vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien BRS in opdracht van Opdrachtgever onderzoek in geautomatiseerde voorzieningen uitvoert.

- 24.1 BRS voert in opdracht van de opdrachtgever onderzoeken binnen de geautomatiseerde voorzieningen uit.
- 24.2 In opdracht en aanwezigheid van opdrachtgever maakt BRS zonodig kopieën vanuit de geautomatiseerde voorzieningen.
- 24.3 De geautomatiseerde voorziening wordt door partijen nader omschreven.
- 24.4 Opdrachtgever is gerechtigd en bevoegd om over de geautomatiseerde voorzieningen en de daarop aanwezige bestanden en software te beschikken.
- Het onderzoek in een geautomatiseerde voorziening is alleen toegestaan in het geval van vermoedens van onrechtmatige/wederrechtelijke handelingen of misbruik.
- 26 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij voldoet aan de WBP en overige regelgeving van het CBP omtrent het vastleggen en registreren van gegevens en het gebruik daarvan. Opdrachtgever vrijwaart BRS voor aanspraken van derden terzake.
- 27.1 BRS zal de gekopieerde bestanden onderzoeken.
- 27.2 BRS zal de resultaten van het onderzoek van de gekopieerde bestanden in rapportvorm, alsmede de gemaakte kopieën van de desbetreffende bestanden, aan Opdrachtgever verstrekken.
- 28 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het onderzoek in de geautomatiseerde voorziening, inclusief die van derden, waaronder aanspraken ontstaan uit een beweerde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 29 Voor het overige zijn op onze werkzaamheden de bepalingen zoals vastgelegd in de privacygedragscode VPB van toepassing.